

# פט-מגן פלוס

## כתב שרות עבור כלבים וחתולים

### פרק א': הגדרות

1. כתב שרות פט-מגן (2015) בע"מ – כתב כיסוי בריאותי לחיות בית, אותו מספקת פט-מגן ללקוחותיה.
  2. לקוח – הבעלים של חיית המחמד, כתובתו ופרטיו האישיים כפי שירשמו בטופס ההצעה.
  3. הצעה – הפרטים וההצהרות בדף ההצעה המצורף לכתב שרות והמהווה חלק בלתי נפרד ממנה לרבות ספייכים וחריגים.
  4. חיית מחמד – כלב או חתול השייכים ללקוח והרשומים בטופס ההצעה ובכתב שרות בשמם ובתיאורם.
  5. חיית מחמד גזעית – חיית מחמד השייכת לגזע מוכר ע"י ההתאחדות הארצית לכלבנות וקיימות תעודות ו/או אישור מוטרניר המעידים על כך.
  6. חיית מחמד מגזע מעורב – חיית מחמד אשר אינה גזעית כמוגדר בסעיף 5 של פרק ההגדרות.
  7. כלב השייך לגזע מסוכן – כלב שהוגדר בחוק להסדרת הפיקוח על כלבים, התשס"ג-2002 ככלב השייך לגזע מסוכן.
  8. וטרינר – רופא וטרינר בעל תעודות הסמכה ורישיון בתוקף.
  9. מחלה – מחלה אשר חלתה בה חיית המחמד בתקופת הכיסוי ואשר בגינה וכתוצאה ישירה ממנה נזקקה לטיפול רפואי, אך לא מחלה שקיים כנגדה חיסון והוא כלול במנז; וכן לא מחלה כרונית בהתאם להוראות רופא וטרינר. יודגש כי **מחלות כרוניות** – כגון אלרגיות, סכרת, מחלות כליה כרונית – אינן **מכוסות בכתב שירות זה**.
  10. **תאונה – נזק גופני בלתי צפוי אשר נגרם ע"י אמצעי אלים, חיצוני, הגלוי לעין, והמהווה סיבה יחידה, ישירה ומידית לפגיעה בחיית המחמד.**
  11. תקופת המתנה – תקופה של 60 יום מיום שבו בוצע התשלום הראשון ושנקלט טופס ההצעה שמילא הלקוח אצל נותנת השרות, פט-מגן 2015 בע"מ.
- הערה: מחלה שתחל או תאונה שתקרה לבעל החיים במהלך תקופת ההמתנה, לא תכוסה בכתב שירות זה.**
12. תקופת כתב השרות – התקופה המתחילה בתום תקופת ההמתנה והמסתיימת בתאריך הנקוב בהצעה.

13. גבול גיאוגרפי – מדינת ישראל לרבות השטחים המוחזקים ע"י צה"ל. פט-מגן מתחייבת לשלם ללקוח תגמולי ביטוח בשל מקרי ביטוח שאירעו בגבול הגיאוגרפי במשך תקופת כתב השרות, הכול על פי התנאים הכלליים והמיוחדים של כתב שרות זה, הסייגים לכתב השרות, הנספחים לכתב השרות והרשימה, המהווים חלק בלתי נפרד מכתב שרות זה. לא יכוסה אירוע ו/או מחלה ו/או תאונה שהתרחשו עקב שהיית חיית המחמד עם בעליה מחוץ לאזור הגיאוגרפי שמוגדר בסעיף זה.
14. השתתפות עצמית – על כל ביקור או טיפול, גדול כקטן, באחת ממרפאות ההסדר, ישלם הלקוח סכום של 180 ₪ השתתפות עצמית.

### **פרק ב': הוצאות רפואיות**

1. פט מגן 2015 בע"מ תשפה עבור כל אירוע המכוסה בכתב השרות, מחלה או תאונה לחיית המחמד, שארעה בגבול הגיאוגרפי במשך תקופת כתב השרות.
  2. פט מגן 2015 בע"מ תחזיר ללקוח את הוצאותיו בגין טיפולים רפואיים, ניתוחים, בדיקות דימות ובדיקות מעבדה אשר נעשו לחיית המחמד עקב אירוע המכוסה בכתב השרות, עד גובה הסכום הנקוב ברשימה.
  3. פט מגן 2015 תחזיר ללקוח את הוצאותיו עקב אשפוז בגין אירוע המכוסה בכתב השרות, אשר היה הכרחי טרם ו/או לאחר ניתוח עד לסכום הנקוב ברשימה.
  4. הלקוח יישא בסכום הנקוב ברשימה בסעיף השתתפות עצמית בגין כל אירוע המכוסה בכתב השרות.
- כל ביקור חוזר עקב טיפול מתמשך כתוצאה מאותו אירוע המכוסה בכתב השרות לא יחויב בהשתתפות עצמית נוספת.

### **חריגים לפרק ב'**

5. פט מגן 2015 בע"מ לא תשלם בגין תביעות הנובעות או הקשורות במישרין או בעקיפין למפורט להלן:
  - א. מחלות אשר נהוג לחסן חיות מחמד כנגדן, אלא אם חוסנה חיית המחמד נגדן במועד: כלבים – כלבת, כלבלבת, לפטוספירוזיס, דלקת כבד נגיפית, וירוס פארבו, פראאינפלואנזה, קליסי. חתולים – כלבת, חתלתלת, דלקת מערכת הנשימה העליונה, סרטן דם נגיפי.
  - ב. ניתוחי עיקור או סירוס וכן זריקות הורמונליות, הריון מדומה והוצאת רחם, אלא במקרה של גידולים סרטניים.
  - ג. מחלה אשר חיית המחמד חלתה בה קודם לתחילת המנוי.
  - ד. ניתוחים פלסטיים/קוסמטיים ו/או טיפולים אסתטיים.

- ה. טיפול מונע מכל סוג כדוגמת חיסונים, תולעים, פרעושים וכיוצא באלה וכן טפילים למיניהם.
- ו. ביקור בית של וטרינר אלא אם היה הכרחי כמקרה חרום.
- ז. מומים בהתפתחות חיית המחמד.
- ח. כתובות קעקע.
- ט. מחלה שנגרמה במישרין או בעקיפין כתוצאה משימוש בתרופות שלא נרשמו ע"י וטרינר.
- י. השתתפות במרוצי כלבים.
- יא. בעיות עיניים ובעיות עור בכלבים מסוג שרפי.
- יב. הריון, המלטה, ניתוח קיסרי.
- יג. כל המחלות האופייניות לכלבים גזעיים מכל הסוגים וללא יוצא מן הכלל. בנוסף לחריגים המוזכרים בהמשך בפרק ד' כתב שרות זה אינו מכסה:
- א. חבות של לקוח כלפי ובגין עובדיו, בני משפחה מדרגה ראשונה הגרים אתו בקביעות וחבות מכח חוזה ו/או הסכם כלשהו.
- ב. חבות עקב מעשה יזום, מעשה מכוון או מעשה בזדון של הלקוח או מי מטעמו.
- ג. חבות בגין בעלי חיים השייכים ללקוח או הנמצאים בשליטתו או בהחזקתו או תחת השגחתו למעט חבות בשל חיית המחמד הרשומה בכתב שרות זה.
- ד. חבות כלשהי העשויה לחול על הלקוח והקשורה בין במישרין ובין בעקיפין בשימוש בחיות המחמד לצרכי עיסוקו או מקצועו לרבות שימוש למטרות שמירה בעסק.
- ה. חבות בגין אירוע המכוסה בכתב השרות אשר נגרם במישרין או בעקיפין מחמת אי מתן חיסון המתחייב בהתאם להוראות החוקים המתאימים והרשויות המקומיות לחיות המחמד .
- ו. חבות בגין השתתפות במרוצי כלבים.
- ז. "המתת חסד" תחשב המתה ע"י וטרינר, ולאחר שהווטרינר החליט כי יש צורך בכך.
- ח. כל פגיעה או נשיכה או שריטה על ידי בעל החיים המכוסה בכתב כיסוי זה בצד שלישי, אדם או בעל חיים, לא מכוסה. (צד שלישי)

## פרק ג' - תביעות

1. הלקוח ישתף פעולה עם נותנת השרות לפני ואחרי הגשת תביעתו ויעשה כל הנדרש כדי לאפשר לנותנת השרות לברר חובתה עפ"י הכתב שרות.

2. הלקוח יודיע פט מגן 2015 בע"מ מיד על כל אירוע וימציא לה בהקדם האפשרי את כל המסמכים והפרטים הדרושים לרבות המסמכים המצוינים להלן:  
מכתב בחתימת הוטרניר המציין את הטיפול הרפואי וחשבונית בגין תשלום לוטרניר על שם פט-מגן.
3. פט מגן 2015 בע"מ יהיה שיקול דעת מוחלט בנוגע לניהול כל ההליכים או בנוגע לסידור או יישוב כל תביעה ועל הלקוח למסור לה את כל המידע שיש לו ולהושיט לה כל עזרה שתידרש ממנו בקשר עם העניינים הנדונים בסעיף זה.

### **פרק ד' - סייגים כלליים לחבות נותנת השרות**

פט מגן 2015 בע"מ לא תהיה אחראית לפי כתב שרות זו עבור:

1. תאונה, אבדן, נזק או חבות כלשהם אשר נגרמו במישרין או בעקיפין על ידי אחד המאורעות הבאים או באמצעותו או כתוצאה ממנו:
  - א. מלחמה, פעילות חבלנית, פעולת אויב;
  - ב. מחלות האופייניות לגזע כלבים או חתולים מסוים.
  - ג. פגיעה של בעל החיים בצד שלישי, אדם או בעל חיים.

### **פרק ה': תנאים כלליים**

1. המנוי חל רק על חיות מחמד אשר ביום תחילת המנוי היה גילן לפחות 2 חודשים ובתנאי שמצבן הבריאותי היה תקין ביום החתימה על הצעת המנוי.
2. המנוי חל רק על חיות מחמד אשר גילן לא יותר משמונה שנים ובתנאי שמצבן הבריאותי היה תקין ביום החתימה על טופס ההצעה שמילא הלקוח. **בעל חיים שגילו מעל 8 שנים, יתקבל בכפוף להמלצת רופא.**
3. על הלקוח לציין בטופס ההצעה את כל חיות המחמד הנוספות הנמצאות בביתו, גם אם אינן לקוחות ו/או אינן יכולות להיכלל בביטוח. כמו כן עליו להודיע לנותנת השרות בהקדם האפשרי על כל שינוי או חידוש בחיות המחמד הנוספות אף אם אינן נכללות בביטוח זה.
4. מצג בלתי נכון או הסתרה במרמה יהוו סיבה מוצדקת לאי תשלום בגין טיפול רפואי בעת הגשת תביעה.
5. הלקוח חייב להשיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שבטופס הצעת המנוי.
6. הסתרה בכוונת מרמה מצד הלקוח של עניין שהוא ידע כי הוא עניין מהותי, כמוה כמתן תשובה שאינה מלאה וכנה.

לצורך סעיף זה, עניין מהותי הוא כל עניין שיש בו כדי להשפיע על נכונותו של נותן שירות סביר לכרות את חוזה המנוי בכלל או לכרתו בתנאים שבו נכרת. אם ניתנה לשאלה בעניין מהותי תשובה שלא הייתה מלאה וכנה, אזי

א. פט מגן 2015 בע"מ רשאית לבטל את כתב השרות תוך 30 ימים מהיום שבו נודע לה על כך, כל עוד לא קרה אירוע המכוסה בכתב השרות. במקרה כזה תחזיר נותנת השרות ללקוח את דמי המנוי ששילם בעד יתרת התקופה בניכוי הוצאותיה זולת אם פעל הלקוח בכוונת מרמה.

ב. קרה אירוע המכוסה בכתב השרות לפני שנתבטל החוזה מכוח סעיף זה, אין נותנת השרות חייבת אלא בתגמולי ביטוח מופחתים בשיעור יחסי שהוא כיחס שבין דמי המנוי שהיו משתלמים כמקובל אצלה לפי המצב האמיתי לבין דמי המנוי המוסכמים והיא פטורה כליל בכל אחת מאלה.

- 1) התשובה ניתנה בכוונת מרמה;
- 2) הוסתרו פרטים אשר היו משפיעים על נותנת השרות באם לקבל או לא לקבל כתב שרות זה;
- 3) פט מגן 2015 בע"מ לא הייתה מתקשרת באותו חוזה אף בדמי מנוי מרובים יותר אילו ידעה את המצב לאמיתו.
- 4) שינויים מהותיים בסיכון - הלקוח חייב להודיע לפט מגן 2015 בע"מ בכתב מיד בהיודע לו שחל שינוי מהותי המשפיע על הסיכון המכוסה על פי כתב שרות זה. לעניין זה "שינוי מהותי" פירושו כל אחד מאלה:
  - א. שינוי בעניין ששאלה עליו הוצגה בטופס ההצעה.
  - ב. דבר המגלה שתשובה לשאלה הייתה לא נכונה ויש בכך כדי להחמיר את סיכונה של פט מגן 2015 בע"מ החמרה של ממש.
  - ג. כל שינוי שיש בו משום הגדלת הסיכון של אבדן או נזק המכוסים על פי כתב שרות זה.

לא גילה הלקוח לפט מגן בע"מ על שינוי כאמור, תהיה פט מגן רשאית לבטל את כתב השרות. ואם קרה אירוע המכוסה בכתב השרות לפני שנתבטל כתב שרות מכח סעיף זה, פט מגן תהיה חייבת בתגמולי שיפוי מופחתים בשיעור יחסי שהוא כיחס בין דמי המנוי המוסכמים לבין דמי המנוי שהיו אמורים להיות משולמים לפי המצב לאמיתו.

## **פרק ו': ביטול כתב השרות**

1. כתב שרות זה אינו ניתן לביטול בשנתו הראשונה, אלא במקרה מות בעל החיים או מעבר לאזור מגורים בו פט-מגן אינה נותנת שירות. בתום השנה הראשונה, יכול הלקוח לבטל את כתב השרות לפי שיקול דעתו ע"י מתן הודעה בכתב לפט מגן

2015 בע"מ ובתנאי שלא ארע לפני הביטול כל מאורע שבשלו ניתן להגיש תביעה על פי הכתב שרות.

2. ביטל הלקוח את כתב השרות, יתבטל המנוי במועד שבו נמסרה על כך הודעה לפט מגן. במקרה כזה תשאיר פט מגן לעצמה דמי מנוי בגין התקופה שעד מועד כניסת הביטול לתוקף. הווה אומר, עד לסוף החודש בו הודיע הלקוח על הביטול.